

# macOS :

## support et dépannage pour ressources technique



Préparé pour : VOTRE ORGANISATION  
Novembre 2024

Mario Blais  
[marioblais@me.com](mailto:marioblais@me.com)  
[www.marioblais.com](http://www.marioblais.com)

### Revision de document

2024-10	Références macOS 14 Sonoma
2024-01	Références et modifications pour macOS 12 Monterey et macOS 13 Ventura.
2021-10	Réordonner Terminal, MAJ pour nouveau shell par défaut "zsh", fix typos.

# Survol

1. Installation	12
2. Système de fichiers	20
3. Terminal	27
4. Utilisateurs	32
5. Apps	39
6. Aperçu, fichiers graphiques et PDF	48
7. Réseautique	51
8. Séquence au démarrage (Intel)	58
9. Récupération macOS sur puce Apple	65
10. Sécurité	67
10. launchd	75
11. AVANT LA FIN DU COURS	79
12. Caractéristiques macOS	80
13. Automator et Raccourcis	82
14. Dépannage	84
15. Outils admin	86
16. Processeur Intel vs. puce Apple	87
17. Apple Device Support Exercises	89

Alors que notre activité ensemble n'est pas une formation reconnue par Apple, j'encourage toujours les participants d'aller chercher les versions officielle des documents :

[macOS Support Essentials 12 - Supporting and Troubleshooting macOS Monterey](#)  
(le dernier livre (final) de cette série)

Ces livres, format papier, PDF ou autre version électronique, étaient LES références des formations agréées Apple. Arek Dreyer, co-auteur des 10 derniers livres, écrit un article de blog très détaillé sur les raisons du pourquoi **macOS 12 sera le dernier livre**. [Il discute ici du nouveau cours gratuit format web](#) lancé par Apple en novembre 2022.



Aussi, le [Guide de préparation à l'examen](#) de certification est maintenant disponible en français (ainsi que l'examen).

Mettre à jour son C.V.....	7
Un brin d'histoire sur UNIX.....	7
Vos questions .....	7
Si la certification vous intéresse .....	8
Clavier et touches.....	9
Télécharger le matériel de cours .....	10
Installer un profil .....	10
Préférences Système vs Réglages système... ? ? ? .....	10
Premiers réglages personnels .....	11
<b>1. Installation</b>	<b>12</b>
Manuels, caractéristiques et téléchargements .....	12
Télécharger et installer macOS .....	12
L'installateur .....	12
Historiques (logs).....	14
Disque de récupération (Recovery HD).....	14
Ports, câbles et connecteurs .....	15
<b>Pratique</b>	<b>15</b>
<b>2. Système de fichiers</b>	<b>20</b>
Les bases .....	20
Hiérarchie à la racine du disque .....	20
Les Bibliothèques .....	21
Utilitaire de disque .....	21
Les invisibles .....	22
Accès à la ligne de commande.....	22
System Integrity Protection (SIP) .....	23
Accès complet au disque.....	23
FileVault.....	23
<b>Pratique</b>	<b>24</b>
<b>3. Terminal</b>	<b>27</b>
Qui êtes-vous? .....	27
Lister des répertoires, naviguer le système de fichiers .....	27
Aide via les "man pages".....	28
Réseau .....	28
Divers .....	28
<b>Pratique</b>	<b>28</b>
<b>4. Utilisateurs</b>	<b>32</b>
Types d'utilisateurs locaux.....	32
Dossier Départ (Home, profil).....	32
Trousseau d'accès (Keychain), mots de passe .....	33
<b>Pratique</b>	<b>34</b>
<b>5. Apps</b>	<b>39</b>
MAJ macOS vs MAJ apps.....	39

Obtenir des apps .....	40
Installer .....	40
Extensions système bloquées .....	40
Sécurité et confidentialité .....	41
Désinstaller .....	41
À l'intérieur d'une application.....	41
Fichiers préférences (.plist) .....	42
Monitoring d'apps, forcer-quitter .....	43
<b>Pratique</b>	<b>43</b>
<b>6. Aperçu, fichiers graphiques et PDF</b>	<b>48</b>
<b>Pratique</b>	<b>49</b>
<b>7. Réseautique</b>	<b>51</b>
Configuration .....	51
Partage de services.....	52
Services de répertoire .....	53
<b>Pratique</b>	<b>54</b>
<b>8. Séquence au démarrage (Intel)</b>	<b>58</b>
Version courte.....	58
1. EFI (Extensible Firmware Interface) .....	59
2. boot.efi.....	59
3. kernel = PID 0.....	59
4. launchd = PID 1, lit des centaines de fichiers .plist .....	59
5. Ouverture de session .....	60
<b>Pratique sur options de démarrage</b>	<b>60</b>
<b>9. Récupération macOS sur puce Apple</b>	<b>65</b>
Relancer ou restaurer un Mac doté d'une puce Apple à l'aide d'Apple Configurator	66
<b>10. Sécurité</b>	<b>67</b>
Puces T2 dans Mac.....	67
Sécurité autour du compte (identifiant) Apple.....	67
SIP (System Integrity Protection) .....	68
XProtect.....	68
Gatekeeper / signature de code .....	69
Notarisation d'apps par Apple.....	70
Coupe feu applicatif.....	70
FileVault.....	71
Trousseau d'accès.....	71
Verrouiller l'écran .....	71
Localiser mon Mac .....	72
Menaces et anti-virus .....	72
<b>Pratique</b>	<b>72</b>
<b>10. launchd</b>	<b>75</b>
launchd au démarrage et ouverture de session .....	75

<b>Pratique</b>	<b>76</b>
<b>11. AVANT LA FIN DU COURS</b>	<b>79</b>
Retirer les protections.....	79
Évaluer cette formation.....	79
<b>12. Caractéristiques macOS</b>	<b>80</b>
Général.....	80
Safari.....	80
Spotlight.....	80
Mission Control.....	80
Split View.....	81
<b>13. Automator et Raccourcis</b>	<b>82</b>
<b>Pratique</b>	<b>82</b>
<b>14. Dépannage</b>	<b>84</b>
Touchant un utilisateur :.....	84
Réseau.....	84
Touchant tous les utilisateurs :.....	84
Via un redémarrage :.....	85
Impression.....	85
<b>15. Outils admin</b>	<b>86</b>
<b>16. Processeur Intel vs. puce Apple</b>	<b>87</b>
<b>17. Apple Device Support Exercises</b>	<b>89</b>